



Är du inte nöjd?

Här finns information om vart du kan vända dig om du inte är nöjd med vårt beslut.

Kontakta oss

Handläggare/gruppchef

Kontakta handläggaren av ditt ärende. Vi är naturligtvis beredda att ompröva vårt beslut om det kommer fram nya uppgifter eller om vi missförstått varandra. Accepterar du inte handläggarens beslut kan du kontakta handläggarens chef.

Prövningsnämnden (Styrelse)

Är du missnöjd med hur vi tolkar våra villkor kan vår styrelse pröva ditt ärende. Skicka begäran om prövning till Bsb Försäkringar, Styrelse, Bäckevikstorget 1, 45631 Kungshamn

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger råd och upplysningar till privatpersoner i försäkringsfrågor. Byrån är opartisk och fristående i förhållande till försäkringsbolagen. Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 08-22 58 00 eller www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Utomstående prövning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Som privatperson kan du vända dig till ARN för prövning av tvister där värdet överstiger 2 000 kronor. Nämnden prövar inte vållande vid trafikolyckor, tvister som kräver muntlig bevisning eller medicinsk bedömning. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00 eller www.arn.se.

Personförsäkringsnämnden

Nämnden prövar tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag i ärenden om liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring i fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämndens yttrande är rådgivande. Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Du kan få din sak slutligt prövad i allmän domstol. Kontakta närmaste domstol för mer information. Rättsskyddet i din försäkring kan i vissa fall ersätta dina kostnader för juridiskt ombud.

Opertisk värdering

Är du inte överens med oss om värdet av skadat föremål kan du begära ett utlåtande från en värderingsman förordnad av Västsvenska Handelskammaren. Värderingsmannen gör en opartisk värdering. Adress: Box 5253, 402 25 Göteborg, telefon 031-83 59 00

Information om preskription

Preskription innebär att din rätt till ersättning från försäkringen upphör efter en bestämd tid. För att undvika preskription måste du väcka talan mot oss inom tre år från det du fick kännedom om din fordran. Och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast kunnat göras gällande. Har du anmält skadan till oss inom angiven tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss sedan vi lämnat slutligt beslut om ersättning.